

Algemene voorwaarden – Alhimaya

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aankopen via de webshop van Alhimaya, gevestigd te [jouw vestigingsplaats], Nederland. Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Producten

Wij doen ons best om de producten zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en af te beelden. Kleine kleur- of verpakkingsverschillen kunnen voorkomen. Alle producten zijn bedoeld voor uitwendig gebruik.

3. Bestellen en betalen

Bestellingen kunnen worden geplaatst via onze webshop. Na het plaatsen van een bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail. Betaling kan via iDEAL, Bancontact, creditcard of PayPal. De bestelling wordt verwerkt zodra de betaling is ontvangen.

4. Prijzen en verzendkosten

Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. De verzendkosten worden duidelijk weergegeven tijdens het afrekenen.

5. Levering (Post.nl)

Wij streven ernaar je bestelling binnen 2-5 werkdagen te leveren, afhankelijk van de bestemming. Leveringen vinden plaats via een externe vervoerder. Alhimaya is niet aansprakelijk voor vertragingen buiten onze macht.

6. Retourneren en herroepingsrecht

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Het product dient ongeopend, onbeschadigd en in originele verpakking te zijn. De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening.

Na ontvangst en controle van de retourzending storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op je rekening.

Let op: Geopende of gebruikte producten kunnen om hygiënische redenen niet worden geretourneerd.

7. Klachten en garantie

Heb je een klacht of is er iets mis met je bestelling? Neem dan binnen 7 dagen na ontvangst contact met ons op via info@alhimaya.nl. We zoeken samen naar een passende oplossing.

8. Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Lees onze privacyverklaring voor meer informatie over hoe wij jouw gegevens verwerken en beveiligen.

9. Aansprakelijkheid

Alhimaya is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van de producten. Lees altijd de gebruiksaanwijzing en raadpleeg bij twijfel een arts.

10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Lukt dat niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Vragen? Neem gerust contact met ons op via info@alhimaya.nl.